

BACHELOR RESPONSABLE LOGISTIQUE TRANSPORT

National & International

Titre RNCP Responsable Opérationnel de la Chaîne Logistique • Programme sur 1 an

Cette formation prépare des professionnels capables de piloter les flux logistiques, organiser les opérations de transport, gérer les approvisionnements et les stocks, négocier avec les fournisseurs et contribuer à l'amélioration de la performance de la chaîne logistique.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Vision globale Achats & Logistique

- Comprendre le rôle stratégique des achats, de l'approvisionnement, du stockage et du transport
- Relier les décisions logistiques à la performance globale de l'entreprise

Compétences opérationnelles

- Négocier avec des fournisseurs nationaux et internationaux
- Organiser les livraisons et opérations de transport
- Gérer les conditionnements, stocks et plateformes logistiques

Performance & innovation

- Optimiser coûts, délais, qualité et niveau de service
- Développer la réactivité face aux besoins clients
- Exploiter les outils numériques et E-services du métier

Débouchés :

- Responsable logistique
- Responsable des achats
- Manager achats-importation
- Responsable de plateforme ou dépôt
- Coordinateur transport
- Responsable développement international
- Manager E-services.

Poursuite d'études : possibilité de candidater à une formation de niveau supérieur dans les achats, la Supply Chain, la logistique ou le management, selon les conditions d'admission de l'établissement choisi.

PROGRAMME DÉTAILLÉ — 1/3

Achats, approvisionnements, stocks et pilotage des flux

1. Supply Chain & organisation logistique

- Principes de la Supply Chain
- Flux physiques, informationnels et financiers
- Organisation d'une chaîne logistique
- Acteurs et interfaces internes/externes
- Cartographie des flux
- Indicateurs de performance logistique

2. Gestion des achats

- Processus achats
- Expression et analyse du besoin
- Sourcing fournisseurs
- Appels d'offres et comparaison des offres
- Coût global d'acquisition
- Politique et stratégie achats

3. Négociation fournisseurs

- Préparation d'une négociation
- Objectifs, marges de manœuvre et argumentaire
- Techniques de négociation
- Négociation avec fournisseurs internationaux
- Gestion de la relation fournisseur
- Évaluation de la performance fournisseur

4. Approvisionnements

- Planification des besoins
- Méthodes d'approvisionnement
- Délais et niveaux de service
- Gestion des ruptures
- Prévisions et coordination avec les fournisseurs
- Suivi des commandes

5. Gestion des stocks

- Typologie des stocks
- Stock de sécurité
- Rotation et couverture
- Seuil de commande
- Méthodes de valorisation : notions
- Inventaires et fiabilité des stocks
- Analyse ABC

6. Entrepôts & plateformes logistiques

- Organisation d'un entrepôt
- Réception et contrôle
- Adressage et stockage
- Préparation des commandes
- Expédition
- Productivité et sécurité des opérations

7. Conditionnement & emballage

- Fonctions de l'emballage
- Choix des conditionnements
- Protection des marchandises
- Palettisation
- Optimisation du volume et du poids
- Traçabilité et étiquetage

PROGRAMME DÉTAILLÉ — 2/3

Transport national & international, commerce extérieur et maîtrise des coûts

8. Organisation du transport

- Transport routier, maritime, aérien et ferroviaire
- Choix du mode de transport
- Planification des expéditions
- Groupage et affrètement : notions
- Suivi des livraisons
- Gestion des incidents de transport

9. Transport international

- Organisation d'une opération internationale
- Intervenants du transport international
- Documents de transport
- Transit et formalités
- Risques liés au transport
- Suivi d'une expédition import/export

10. Commerce international & Incoterms

- Principes des échanges internationaux
- Incoterms et partage des responsabilités
- Coûts et risques
- Documents commerciaux
- Notions de douane
- Sécurisation des opérations import/export

11. Pilotage des coûts logistiques

- Coûts de transport
- Coûts de stockage
- Coûts de possession et de rupture
- Construction d'un budget logistique
- Analyse des écarts
- Recherche de gains de productivité

12. Qualité, risques & réglementation

- Qualité de service logistique
- Gestion des non-conformités
- Analyse des risques
- Sécurité des marchandises
- Principes de réglementation transport
- Prévention et continuité des opérations

13. Logistique durable

- Enjeux environnementaux de la Supply Chain
- Optimisation des tournées
- Réduction des emballages
- Mutualisation des flux
- Indicateurs environnementaux
- Principes de logistique inverse

14. Gestion de la relation client

- Exigences clients et niveaux de service
- Suivi des commandes
- Gestion des retards et litiges
- Communication avec les services commerciaux
- Mesure de la satisfaction
- Amélioration de la qualité de service

PROGRAMME DÉTAILLÉ — 3/3

Digitalisation, management, performance et projet professionnel

15. Systèmes d'information logistiques

- ERP : principes
- WMS et gestion d'entrepôt
- TMS et gestion du transport
- Traçabilité
- Échanges de données
- Fiabilisation des informations logistiques

16. E-services & digitalisation

- Plateformes E-services
- Digitalisation du processus achats
- Suivi numérique des commandes
- Automatisation des tâches
- Tableaux de bord numériques
- Introduction aux usages de l'IA en logistique

17. Data & tableaux de bord

- Collecte et qualité des données
- Excel appliqué à la logistique
- KPI : coûts, délais, stocks, service
- Construction de tableaux de bord
- Analyse des écarts
- Aide à la décision

18. Management des équipes logistiques

- Organisation du travail
- Répartition des responsabilités
- Communication professionnelle
- Animation d'équipe
- Gestion des priorités
- Résolution des problèmes opérationnels

19. Gestion de projet & amélioration continue

- Diagnostic d'un processus
- Définition des objectifs
- Plan d'action
- Méthodes d'amélioration continue
- Suivi des résultats
- Présentation des recommandations

20. Anglais professionnel logistique

- Vocabulaire achats, transport et Supply Chain
- Courriels professionnels
- Documents logistiques
- Échanges avec fournisseurs et transporteurs
- Situations de négociation : mise en pratique

21. Projet professionnel / étude de cas

- Diagnostic logistique d'une entreprise réelle ou simulée
- Analyse des achats, stocks et transports
- Identification des dysfonctionnements
- Proposition d'un plan d'optimisation
- Chiffrage des gains attendus
- Rapport et soutenance

Mise en situation professionnelle : le programme privilégie les études de cas, simulations de négociation, tableaux de bord, exercices de planification et projets appliqués afin de rapprocher les enseignements des situations rencontrées en entreprise.